



Liite A

Henkilötietojen käsittelyn kuvaus

Liite Tietojenkäsittelysopimukseen

Versio 1.1

LUOTTAMUKSELLI-
NEN

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

Sisällys

1 Liitteen tarkoitus.....	3
2 Määritelmät.....	4
3 Kuvaus henkilötietojen käsittelystä.....	4
3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.....	4
3.2 Toimitettava palvelu.....	4
3.3 Rekisteröityjen ryhmät.....	6
3.4 Henkilön perustiedot.....	6
3.5 Erityiset henkilötietoryhmät, arkaluonteiset tai luottamukselliset tiedot.....	6
3.6 Työn hakemiseen ja työsuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot.....	7
3.7 Tietojärjestelmien, laitteiden ja ympäristöjen käyttöön ja valvontaan liittyvät tiedot.....	7
4 Toimittajan käyttämät alihankkijat ja henkilötietojen siirrot.....	7
5 Henkilötietojen käsittelyn kesto ja säilytysaika.....	9

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

1 Liitteen tarkoitus

Liite A täydentää Sopijapuolten (Tilaaaja ja Toimittaja) välistä palvelusopimusta sekä Tilaaajan ja Tilaaajan loppuasiakkaan Tietojenkäsittelysopimusta. Liitteessä A kuvataan Toimittajan suorittama Henkilötietojen käsittely sopimuksen mukaisen palvelun / palveluiden tarjoamiseksi Tilaaajalle ja/tai Tilaaajan loppuasiakkaille.

Sopimusliitteessä A kuvataan

- tilattava palvelu, jonka yhteydessä henkilötietoja käsitellään
- henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus
- palvelun yhteydessä käsiteltävät henkilötietoryhmät ja henkilötiedot
- mahdolliset henkilötietojen siirrot ja siirtojen kohdemaat sekä
- henkilötietojen käsittelyn kesto ja säilytysajat.

Toimittaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja palvelusopimuksen sekä tämän liitteen mukaisin ehdoin. Tätä liitettä päivitetään aina, kun käsittelyyn tulee muutoksia tai palvelun tuottamiseen käytettävien alihankkijoihin / alikäsittelijöihin ja/tai tietojen siirtoihin EU/ETA-alueen ulkopuolelle tulee muutoksia.

Toimittaja sitoutuu siihen, että

- liite A on osa Tilaaajan ja Toimittajan välistä hankintasopimusta; sekä Tilaaajan ja Tilaaajan loppuasiakkaan Tietojenkäsittelysopimusta tai Tilaaajan ja Tilaaajan loppuasiakkaan välistä palvelusopimusta
- liitettä A päivitetään, kun Toimittajan tai sen käyttämään alikäsittelijöiden suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn tulee muutoksia tai palvelun tuottamiseen käytettävien alihankkijoihin / alikäsittelijöihin ja/tai tietojen siirtoihin EU-/ETA-alueen ulkopuolelle tulee muutoksia;
- liite A käydään säännönmukaisesti läpi Toimittajan ja Tilaaajan välisissä palveluiden seurantakokouksissa tai Tilaaajan muuten niin vaatiessa;
- Toimittaja toimittaa rekisterinpitäjän pyynnöstä sekä palvelun/sopimuksen muutosten yhteydessä Tilaaajalle kaikki saatavilla olevat tiedot henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä muutoksista ilman erillistä veloitusta palveluvastuullaan olevat tiedot.

Rekisterinpitäjä (Tilaaaja tai Tilaaajan loppuasiakas) sitoutuu siihen, että

- Henkilötietojen käsittelyn vaikutustenarvioinnin (DPIA) tarve arvioidaan ja DPIA toteutetaan Rekisterinpitäjän toimesta.
 - Huolehtii oikeutetun edun tasapainotestin toteutuksesta ja dokumentoinnista.
 - Vaikutustenarvioinnissa nostetut mahdolliset riskit ja edellytetyt hallintakeinot viestitään kirjallisesti Toimittajalle.
- Rekisterinpitäjä vastaa Tiedonsiirron vaikutustenarvioinnin (TIA) toteutuksesta EU/ETA-alueen ulkopuolisissa siirroissa.

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

2 Määritelmät

Sopimusliitteessä A käytetyt termit vastaavat Tietojenkäsittelysopimuksen määritellyjä.

Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Henkilötietoja ovat tunnistetiedot, kuten nimi ja henkilötunnus, mutta myös henkilölle tunnusomaiset fyysiset, fysiologiset, taloudelliset, kulttuuriset ja sosiaaliset tekijät sekä sijainti- tai verkkotunnistetiedot. Henkilötiedon käsite tulee ymmärtää laajasti.

Henkilötietojen käsittely voi olla automaattista tai manuaalista, esimerkiksi tietojen keräämistä, tallentamista, säilyttämistä, käyttöä, hakua tai poistamista. Henkilötietojen käsittelyä on myös tietojen yhteensovittaminen tai yhdistäminen tai palvelin- ja huolto-yhteyksien myöntäminen henkilötietoa sisältäviin ympäristöihin.

Toimittajan toimittaman Palvelun koostuessa useamman palveluntuottajan ratkaisuista, ovat nämä palvelun osan tuottajat Toimittajan alikäsittelijöitä. Mikäli Toimittajan alikäsittelijä tuottaa Palvelun osan ja käsittelee palvelua tuottaessaan Tilaajan tai Tilaajan asiakkaan rekisterinpitoon kuuluvia henkilötietoja tai Tilaajan tai Tilaajan asiakkaan rekisterinpitoon kuuluvien henkilötietoihin mahdollistuu pääsy, on kyseessä henkilötietojen siirto. Mikäli Toimittaja tai Toimittajan alikäsittelijä tuottaa Palvelun osan tai henkilötietoon mahdollistuu pääsy muualta kuin EU/ETA-alueelta, on kyseessä Lainsäädännön tarkoittama EU/ETA-alueen ylittävä siirto.

3 Kuvaus henkilötietojen käsittelystä

Tässä luvussa kuvataan Sopimuksen kohteeseen liittyvä palvelu ja palvelun yhteydessä tapahtuva henkilötietojen käsittely.

Lisää ensimmäiseen alalukuun 3.1 lyhyt kuvaus Sopimuksen mukaisesta henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta ja luonteesta, ja valitse kustakin alaluvusta soveltuvat, Sopimusta kuvaavat vaihtoehdot.

3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Sovellusvirtualisoinnissa päästään käsiksi käyttäjien tunnustietoihin ja siten mahdollisesti henkilötietoihin.

3.2 Toimitettava palvelu

Valitse Sopijapuolten välisen Sopimukseen perustuva(t) palvelu(t):

Tietoverkot, konesalit ja viestintäteknologiat

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

- ☐ tietoliikennepalvelut
- ☐ puhe- ja viestintäteknologian palvelut
- ☐ tietoverkkojen laitteet ja palvelut
- ☐ pilvipalvelut
- ☐ konesalituotteet ja -palvelut
- ☐ matkapuhelinliittymät
- ☐ lisensointi
- ☐ erilliset ylläpito- ja huoltopalvelut
- ☒ muu palvelu: Sovellusvirtualisointipalvelu

Sovellukset, ohjelmistot, tietojärjestelmät ja laitteet

- ☐ laitteiden tai laitteistojen toimittaminen, esim. THT-laitteet
- ☐ laitteiden tai laitteistojen huolto, valvonta ja suojaaminen
- ☐ sovellusten, ohjelmistojen tai tietojärjestelmien toimittaminen (on-prem)
- ☐ sovellusten, ohjelmistojen tai tietojärjestelmien toimittaminen (SaaS)
- ☐ sovellusten, ohjelmistojen tai tietojärjestelmien ylläpito- ja tukipalvelut
- ☐ sovellusten, ohjelmistojen tai tietojärjestelmien valvonta ja suojaaminen
- ☐ muu palvelu: täsmennä, jos valittu

Loppukäyttäjäpalvelut

- ☐ päätelaitteet ja tarvikkeet
- ☐ käyttäjien palvelut ja lisensointi
- ☐ matkapuhelimet ja tarvikkeet
- ☐ erilliset huolto- ja ylläpitopalvelut
- ☐ AV-ratkaisut
- ☐ muu palvelu: täsmennä, jos valittu

Asiantuntijapalvelut

- ☐ ICT-asiantuntijapalvelut
- ☐ konsultointipalvelut
- ☐ muu asiantuntijapalvelu: täsmennä, jos valittu

Palvelun yhteydessä suoritettavat henkilötietojen käsittelytoimet:

- ☒ ympäristön, sovelluksen, ohjelmiston tai tietojärjestelmän asentaminen, hallinnointi ja ylläpito
- ☒ ympäristön, sovelluksen, ohjelmiston tai tietojärjestelmän toiminnan varmistaminen, valvonta ja suojaaminen
- ☐ laitteen huolto
- ☒ käytönvalvonta (esim. lokien käsittely)
- ☐ tekninen valvonta (esim. kameravalvonta, kulunvalvonta, muu tekninen valvonta)
- ☒ pääsyoikeuksien hallinnointi

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

- ☒ tukipalvelut (toimittajan tai toimittajan alihankintana suoritettava)
- ☒ poikkeamien tai toimintahäiriöiden raportointi
- ☐ valokuvien tai tallenteiden käsittely
- ☐ muu palvelu: täsmennä, jos valittu

3.3 Rekisteröityjen ryhmät

- ☒ Istekin työntekijät, vuokratyöntekijät tai ulkoinen työvoima
- ☒ Istekin asiakkaiden tai sidosryhmien edustajat (kun rekisterinpitäjänä on Istekki)
- ☒ Istekin asiakkaan / kokonaispalvelun tilaajan rekisterinpidon alaiset henkilötiedot (esim. tilaaja-asiakkaan henkilöstö tai loppukäyttäjät)
- ☒ Istekin asiakkaan / kokonaispalvelun tilaajan rekisterinpidon alaiset henkilötiedot (sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaat tai potilaat, kuntalaiset)
- ☒ Istekin työnhakijat
- ☒ Istekin vierailijat
- ☐ muu: täsmennä, jos valittu

3.4 Henkilön perustiedot

- ☐ nimi
- ☐ sukupuoli
- ☐ syntymäaika
- ☐ henkilötunnus
- ☐ osoite ja asuinmaa
- ☐ yhteystiedot
- ☐ perhesuhdetiedot
- ☒ muu tieto: AD käyttäjätunnus

3.5 Erityiset henkilötietoryhmät, arkaluonteiset tai luottamukselliset tiedot

- ☐ rotua tai etnistä alkuperää koskevat tiedot
- ☐ poliittisia mielipiteitä koskevat tiedot
- ☐ uskonnollinen tai filosofinen vakaumus (uskontoa tai elämäkatsomusta koskeva tieto)
- ☐ ammattiliiton jäsenyys
- ☐ seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevat tiedot
- ☐ geneettisten tai biometristen tietojen käsittely henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten
- ☐ sosiaalihuollon asiakastiedot (sosiaalihuollon asiakastieto ja potilastieto)
- ☐ terveydenhuollon potilastiedot (potilasasiakirjaan sisältyvä tieto)
- ☐ terveystiedot (henkilön fyysiseen tai psyykkiseen terveyteen liittyvät henkilötiedot, mukaan lukien tiedot terveystietojen tarjoamisesta, jotka ilmaisevat hänen terveydentilansa)

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

- ☐ hyvinvointitiedot (kansalaisen terveyttä ja hyvinvointia koskeva henkilötieto, joka on kansalaisen tuottama ja hallinnoima ja joka ei sisälly asiakastietoihin)
- ☐ rikostuomiot ja rikkomukset tai näihin liittyvät turvaamistoimet
- ☐ tiedot liikeyhteyksistä, taloudelliset tiedot
- ☐ muut tiedot: täsmennä, jos valittu

3.6 Työn hakemiseen ja työsuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot

- ☐ rekrytointiin liittyvät henkilötiedot (työhakemukset, CV:t ja muu rekrytointiin liittyvä tieto)
- ☐ työtehtäviä, työn suorittamista ja työsuhteen päättymistä koskevat tiedot
- ☐ työntekijöiden palkkojen, etujen, maksujen ja muiden suoritusten laskentaa ja maksamista koskevat tiedot
- ☐ lomiin ja poissaoloihin liittyvät tiedot
- ☐ työntekijöiden koulutusta ja kehittymistä koskevat tiedot
- ☐ työntekijöiden terveydenhuoltoa koskevat tiedot
- ☐ työntekijöiden hyvinvointipalvelutiedot
- ☐ valokuvat ja tallenteet
- ☐ muut tiedot: täsmennä, jos valittu

3.7 Tietojärjestelmien, laitteiden ja ympäristöjen käyttöön ja valvontaan liittyvät tiedot

- ☒ kirjautumistiedot
- ☐ salasanojen käyttöä koskevat tiedot
- ☒ käytönvalvonnan tiedot (annetut käyttöoikeudet ja käyttöoikeuksien käyttöä koskevat tiedot)
- ☐ verkon käyttäjien henkilöllisyyttä ja käyttäjien kanssa tapahtuvaa kommunikointia koskevat tiedot
- ☐ sähköistä viestintää koskevat tiedot
- ☒ järjestelmien ja ohjelmien asianmukaisen toiminnan kannalta tarpeelliset tiedot
- ☒ historiatiedot (esim. lokitiedot)
- ☐ raportoituja poikkeamia/toimintahäiriöitä koskevat tiedot
- ☐ valokuvat
- ☐ videotallenteet
- ☐ muut tallenteet, esim. puhelu- tai palaveritallenteet
- ☐ muut tiedot: täsmennä, jos valittu
- ☐ Muu: Täsmennä, jos valittu

4 Toimittajan käyttämät alihankkijat ja henkilötietojen siirrot

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti. Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen Toimittajan alikäsittelijät on etukäteisesti kirjallisesti hyväksyttävä Tilaaajalla.

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

Toimittaja ei saa tuottaa tai siirtää palveluita Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ilman Tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista ja yksilöityä kirjallista suostumusta, jossa ilmenee, mikä rajat ylittävä siirto on kyseessä sekä tällaisen kirjallisen suostumuksen reunaehdot sekä laillisen tiedonsiirron toteut-tava järjestely.

Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin tai EU-/ETA-alueen ulkopuoliseen kansainvä-liseen organisaatioon ("kolmannet maat") on mahdollista vain Tilaajan nimenomai-sesta vaatimuksesta tai Tilaajan suostumuksella. Toimitettaessa palvelua Tilaajan kautta Tilaajan asiakkaalle, Tilaajan tulee ennen Palvelun käyttöönottoa varmistua siitä, että Tilaajan asiakas hyväksyy Palvelun tuottamiseen liittyvän EU/ETA-alueen ylittävän siirron.

Taulukkoon kirjataan kaikki alikäsittelijät, jotka osallistuvat palvelun tai palvelun osan tuottamiseen sekä henkilötietojen käsittelyyn esimerkiksi tietojen säilyttämisen, tuki-palvelun, järjestelmän ylläpidon tai vian selvityksen osalta.

Taulukkoon kirjataan kaikki alihankkijat riippumatta siitä, tuotetaanko palvelu EU-/ETA-alueen sisällä tai ei.

Taulukko 1. Toimittajan käyttämät alikäsittelijät henkilötietojen käsittelyssä

Alikäsittelijä	Käsittely EU/ETA-alueen ulkopuo-lella	Palvelun tuot-tamisen si-jainti, siirron kohdema	Tiedonsiirron to-teuttava järjestely, siirtomekanismi	Alikäsittelijän suorittama käsittelytoimi
	☐ Ei ☐ Kyllä		☐ Komission riittä-vyyspäättös ☐ Komission va-kiolausekkeet (CC, BCC) ☐ Muu, täsmennä	
	☐ Ei ☐ Kyllä		☐ Komission riittä-vyyspäättös ☐ Komission va-kiolausekkeet (CC, BCC) ☐ Muu, täsmennä	
	☐ Ei ☐ Kyllä		☐ Komission riittä-vyyspäättös ☐ Komission va-kiolausekkeet (CC, BCC) ☐ Muu, täsmennä	
	☐ Ei ☐ Kyllä		☐ Komission riittä-vyyspäättös	

**LUOTTAMUKSELLI-
NEN**

4.3.2025

Sidosryhmäjulkinen

			☐ Komission va- kiolausekkeet (CC, BCC) ☐ Muu, täsmennä	
--	--	--	--	--

5 Henkilötietojen käsittelyn kesto ja säilytysaika

Valitse Sopimuksen mukainen henkilötietojen käsittelyn kesto ja säilytysaika:

- ☐ Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi Sopimuksen mukaisesti.
- ☒ Henkilötietoja käsitellään Sopimuksen päättymiseen asti.
- ☐ Henkilötietoja käsitellään [päivämäärä] asti.
- ☐ Muu: Täsmennä, jos valittu